

小谷村職員の職員研修の状況

(1) 長野県市町村職員研修センター主催

	研 修 名	受講者数
一 般 研 修	課長研修	0
	係長研修	0
	中堅職員（10～15年）研修	3
	一般行政職員（4～6年）研修	3
	新規採用職員研修（前期）	0
	新規採用職員研修（後期）	0

	研 修 名	受講者数
専 門 研 修	財政研修	1
	財産管理・契約事務研修	1
	法政執務研修(基礎)	3
	法政執務研修(応用)	1
	税務初任者研修	1
	税務管理・徴収事務研修	1
	債務管理事務研修	1

	研 修 名	受講者数
特 別 研 修	防災と危機管理研修	1
	政策形成研修	1
	セキュリティー研修	1
	わかりやすい資料作成研修	2
	折衝力・交渉力研修	1
	文書作成力向上研修	1
	説明力向上研修	1
	カウンセリング・マインド研修	1
	C S・接遇力向上研修	1
	成功へ導くプロジェクトマネジメント研修	1
	モチベーションアップ研修	1
	ヘビークレーム対応研修	2

☆ 海外派遣研修 米国 6日間（2月） 1名

(2)小谷村主催

開催月	研 修 名	受講者数
7月	窓口接客とクレーム対応研修 ～ 質の高い住民サービスをめざそう ～ 講師 一般社団法人長野経済研究所 吉池 知子さん	小谷村 25人 白馬村 3人 松川村 5人 広域消防 3人
9月	人事評価制度 評価者研修 (前期) 講師 一般社団法人日本経営者協会 鈴木由朗さん	21人
11月	人事評価制度 評価者研修 (後期) 講師 一般社団法人日本経営者協会 鈴木由朗さん	21人

(3)広域連携 (相互乗入れ) 研修

開催月	研 修 名	開催市町村	受講者数
10月	情報公開と個人情報保護 講師 第一法規株式会社 瀬在 純一さん	白馬村	5人