

小谷村避難所運営マニュアル



様式集

いつでも使うことができるよう
様式を印刷しておき、
筆記用具やファイル類とともに
避難所に備えておきましょう

小谷村
平成 29 年 9 月
(令和 6 年 12 月改定)

様式集 目次

1 避難所のルール、運営組織

避難所でのルール	1
避難所の運営体制	4
避難所運営委員会規約（案）	5
避難所運営委員会等名簿	7
避難所利用者でつくるグループ分け表	8

2 受付、総合窓口

避難所利用者登録票	9
記載例	11
ペット登録台帳	12
ペットの飼育について	13
退所届	14
取材・調査受付票	15
避難所内で取材・調査をされる方へ	16
落とし物リスト	17
支援受け入れ一覧表	18
受付メモ	19
避難所運営日誌	20
個別引継ぎ事項	21

3 名簿

避難所利用者名簿（手書き用）	22
避難所利用者名簿 公開用	23
避難所利用者名簿（詳細版：エクセル管理用）	24

4災害対策本部との連絡

(1)定期的な連絡

避難所状況報告（第 報）	25
--------------	----

(2)食料・物資

物資依頼伝票	26
--------	----

物資受入簿	27
-------	----

物資ごとの受入・配布等管理簿	28
----------------	----

物資の給与状況（まとめ表）	29
---------------	----

食料依頼伝票	30
--------	----

(3)施設管理

避難所の火災予防のための自主検査表	31
-------------------	----

(4)人材

派遣職員依頼書	32
---------	----

5避難所の設備、備品、備蓄物資など

避難所の設備、備蓄物資一覧表	33
----------------	----

避難所でのルール

避難所

ひなんじよ りよう かた いか まも こころ とうばん さんか
避難所を利用する方は、以下のルールを守るよう心がけるとともに、当番に参加する
ひなんじょんえい きょうりょく
など、避難所運営にご協力ください。



基本事項

- この避難所は、地域の防災拠点です。**
ひなんじよ ちいき ほうさいきよてん
避難所以外の場所に滞在する被災者も含めた生活支援を行います。
- 避難所は、避難所を利用する人全員が協力して運営します。**
ひなんじよ ひなんじよ りよう ひとぜんいん きょうりょく うんえい
年齢や性別に関係なく、避難所を利用する人々が、できる限り役割を分担
し、より多くの人が避難所の運営に参画できるようにします。
- 避難所を利用する人の増減に合わせ部屋の移動を行います。**
ひなんじよ りよう ひと ぞうげん あ へ や いどう おこな
利用者数の増減などにより、部屋の移動をお願いすることがあります。
- 立入りを制限した部屋には入らないでください。**
たちい せいげん へ や はい
危険なものがある部屋など、立入りを制限する部屋があります。
- この避難所は、電気・水道などライフラインが復旧した後、
すみやかに閉鎖します。**
じゅうか ひと おうきゅうかせつじゅうたく ちょうきうけいれしせつ たいしよ
住家をなくした人は、応急仮設住宅などの長期受入施設で対処します。



防 火

- 出入口や階段、通路などに、避難の妨げとなる物を置かないでください。**
でいりぐち かいだん つうろ ひなん さまた もの お
避難所内外の整理整頓を行い、燃えやすいものを放置しないでください。
- ストーブなどの暖房器具は、転倒防止をし、燃えやすいものから離れた場所で使い、換気にも注意してください。**
だんぼう きぐ てんとう ぼうし も
はな ばしょ つか かんき ちゅうい

たばこ・酒



建物内は禁煙です。また、飲酒も控えてください。

おくがい き ばしょ す すいがら みず はい
たばこは屋外の決められた場所で吸い、吸殻は水が入ったバケツに入れる
かんせん しょうか
など、完全に消火してください。



総合受付

総合受付では、各種手続きや相談受付を行います。

対応時間：午前 時 分から午後 時 分まで



登録

避難所を利用する人の情報を家族(世帯)ごとに登録します。
個人情報は、公開してもよいとした人の分のみ公開します。

- ・生活支援を適切に行うことができるよう、在宅避難者等(避難所以外の場所に滞在する被災者など)も含め、避難所を利用する人の情報を登録します。
- ・障害者、難病・アレルギー・その他慢性疾患をお持ちの方、妊娠中の方や乳幼児をお連れの方、宗教上の理由や言語などで特に配慮が必要な方は、登録の際にお申し出ください。
- ・犬や猫などのペットの情報も登録します。



電灯

点灯は : 消灯は : です。

安全のため、廊下、トイレ、施設管理に使用する部屋は夜間も点灯します。



放送

放送は : で終了します。

ただし、緊急時には夜間に放送を行うこともあります。



電話

・避難所あてに電話があった場合は放送により呼び出し、
伝言を行います。(..... : ~ :)

・携帯電話はマナーモードにしてください。

携帯電話での通話は公共の場のみとし、生活場所ではご遠慮ください。



しょくりょう
食 料

ぶっし
・ 物 資

しょくりょう ぶっし げんそく ぐるーぶ はいきゅう 食料や物資は、原則、グループごとに配給します。

- 配給は、在宅避難者にも等しく行います。
- 特別な事情がある場合は、避難所運営委員会の理解と協力を得ます。

しょくりょう
食 料 を 配 る
じかん 時間 (原則)

朝

： 頃

風

： 頃

夜

： 頃

とくべつ 特別な物資の
ひいふばしょ 配布場所

物資： 粉ミルク・おむつ

場所： _____

物資： 女性用衣類や生理用品

場所： _____

物資： _____

場所： _____



トイレ

- 利用者全員が、清潔に使用することを心がけてください。
- トイレの清掃は避難所を利用する人が交代で行います。



ごみ

ぶんべつ してい ぱしょ だ 分別して、指定された場所へ出してください。



ペット

ほか ひなんじよりようしゃりかい きょうりょく かぬし ペットは、他の避難所利用者の理解と協力のもと、飼い主が せきにん しきく 責任をもって飼育してください。

ペットは決められた場所で飼育し、他の部屋には入れないでください。



うんえい
運営

ひなんじよ うんえい ひつよう はなあ 避難所の運営に必要なことを話し合うため、 ひなんじようんえいいいんかい そしき 避難所運営委員会を組織します。

- 避難所運営委員会は、避難所を利用する人の代表者などで組織します。

ていれいかいぎ 定例会議：毎日午前 時 分と午後 時 分に開催

- 具体的な業務は、避難所を利用する人などで編成する各運営班が行います。

避難所の運営体制

年 月 日現在

ひなんじょうんえいはん 避難所運営委員会

避難所の運営に必要なことを話し合って決める。

かい ちょう
会長ふくかいちょう
副会長かくうんえいはん はんちょう
各運営班の班長**総務班班長****連絡・広報班班長****食料・物資班班長****保健・衛生班班長****要配慮者支援班班長****施設管理班班長****ボランティア班**

ひなんじょりようしや 避難所利用者でつくるぐるーぶの
だいようしや ぐるーぶちょう
代表者（グループ長）

グループ名	グループ長

しせつかんりしゃ
施設管理者かんりせきにらしゃ
管理責任者

避難所利用者でつくるグループ

- ・ 住居・地区単位、10世帯程度で組織する
- ・ 避難所に入所している人だけでなく、避難所以外の場所に滞在している人のグループもつくり、代表者（グループ長）を決める
- ・ 代表者（グループ長）の数が多い場合は、部屋・階、地区ごとの互選で委員会に出席する

かくうんえいはん 各運営班

避難所での具体的な業務を行う。
各班は班長を始め3~5人程度とする。

そうむはん
総務班**班長**めいほかかり
名簿係れんらく こうほうはん
連絡・広報班**班長**しょくりょう ぶっしほん
食料・物資班**班長**ほけん えいせいはん
保健・衛生班**班長**ようはいりようしや しえんはん
要配慮者支援班**班長**しせつかんりはん
施設管理班**班長****ボランティア班****班長****班長**

詳細は避難所運営委員会名簿のとおり

避難所運営委員会 規約（案）

（目的）

第1 自主的で円滑な避難所の運営が行われることを目的として、避難所運営委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

（構成員）

第2 委員会の構成員は、次のとおりとする。

- 一 避難所利用者で編成する「(避難所利用者) グループ」の代表者
- 二 避難所で具体的な業務を運営する班（運営班）の代表者
- 三 管理責任者（避難所派遣職員）
- 四 施設管理者
- 五 その他委員会で承認された者

2 前項の規定にかかわらず、(避難所利用者) グループの代表者数が多い場合には、互選により委員会への出席者を選ぶことができる。

3 委員会で承認されたときは、継続的に活動するボランティア団体のリーダーなどが委員会に出席し意見を述べることができる。

（廃止）

第3 委員会は、電気、水道などライフラインの復旧時を目処とする避難所閉鎖の日に、廃止する。

（任務）

第4 委員会は、避難所の運営に必要な事項を協議する。

2 委員会は、毎日、午前_____時と午後_____時に定例会議を行うこととする。

3 委員会は、具体的な業務を執行するために、避難者で編成する総務班、連絡・広報班、食料・物資班、保健・衛生班、要配慮者支援班、施設管理班、ボランティア班など必要な班を設置する。

4 各運営班の班長は、第2条1項に基づき、委員会に出席する。

（役員）

第5 委員会に、委員の互選による会長1名、副会長_____名を置く。

2 会長は委員会の業務を総括し、副会長は会長を補佐する。

3 避難所利用者の半数を占める女性の要望などを的確に把握するため、会長、副会長のいずれかは女性から選出する。

（総務班の業務）

第6 総務班は、総合受付での各種手続きや問い合わせ対応、避難所内の配置計画や避難所運営日誌の作成、避難所運営委員会の事務局、災害対策本部への連絡など、避難所運営全般に関するを行う。

2 総務班は、避難所開設時に避難所利用者を登録するため、「名簿係」を編成する。

3 名簿係は、避難所利用者の名簿管理、利用者数の把握、安否確認などへの対応を行う。

4 名簿は、避難所に入所した者だけでなく、在宅避難者等（車中やテントで生活する者、避難所以外の場所に滞在する被災者など）避難所を利用する者について、世帯ごとに作成する。

（連絡・広報班の業務）

第7 連絡・広報班は、避難所内外の情報収集・伝達・発信や取材対応などを行う。

2 情報の伝達・発信の際には、避難利用者の事情に合わせて複数の手段を組み合わせるなどし、避難所利用者全員に伝わるよう努める。

（食料・物資班の業務）

第8 食料・物資班は、食料・物資の調達・受入れ・管理・配給や炊き出しに関するを行う。

- 2 食料・物資班は、避難所に入所した者だけでなく、在宅避難者等（車中やテントで生活する者、避難所以外の場所に滞在する被災者など）避難所を利用する者についても等しく食料・物資を配給する。
- 3 食料・物資は、公平性の確保に最大限配慮し、（避難所利用者）グループごとに配給する。ただし、高齢者、障がい者、難病・アレルギー疾患・その他の慢性疾患患者、妊産婦・乳幼児、女性、子ども、外国人、性的マイノリティなど災害時にとくに配慮を要する人は、必要に応じて優先順位をつけ、個別に配給を行う。
- 4 食料・物資班は、不要な物資が届いた時は、受入れを拒否する。

（保健・衛生班の業務）

第9 保健・衛生班は、避難所内のトイレ・ごみ・水（生活用水）の管理などの衛生管理や、医療救護・健康管理、ペットに関するこを行なう。

（要配慮者支援班の業務）

第10 要配慮者支援班は、高齢者、障がい者、難病・アレルギー疾患・その他の慢性疾患患者、妊産婦・乳幼児、女性、子ども、外国人、性的マイノリティなど、災害時にとくに配慮を要する人の支援や対策を行う。

- 2 要配慮者支援班は、要配慮者の支援について、他の運営班に助言を行う。

（施設管理班の業務）

第11 施設管理班は、施設・設備の点検・故障対応、防火・防犯対策を行う。

（屋外支援班の業務）

（その他）

第12 この規約にないことは、その都度、委員会で協議して決める。

付 則

この規約は、 年 月 日から施行する。

ひなんじょうんえいいいんかいとうめいほ

避難所運営委員会等名簿

年 月 日現在

かいちょう 会長			
ふくかいちょう 副会長			
かんりせきにんしゃ 管理責任者			
しせつかんりしゃ 施設管理者			

うんえいはん
(運営班) ◎は班長、○は副班長とする

はんめい 班名	しめい 氏名	くみめい 組名	しめい 氏名	くみめい 組名
そうむはん 総務班	◎		○	
めいほかかり 名簿係	◎		○	
れんらく こうほうはん 連絡・広報班	◎		○	
しょくりょう ぶっしひん 食料・物資班	◎		○	
ほけん えいせいはん 保健・衛生班	◎		○	
ようはいりょしゃ えんはん 要配慮者支援班	◎		○	
しせつかんりはん 施設管理班	◎		○	
ボランティア班 はん	◎		○	

ひなんじょりょうしゃ
(避難所利用者でつくるグループ(避難所以外の場所に滞在する人でつくるグループを含む)の長)

ぐるーぶめい グループ名	ぐるーぶちょう しめい グループ長の氏名	ぐるーぶめい グループ名	ぐるーぶちょう しめい グループ長の氏名

避難所利用者でつくるグループ分け表

地区・町内会名	受入れ/ 滞在場所	グループ名	グループ長 名	備考

この様式を使う場合は、表面と裏面を両面コピーしてください。

ひなんじょりようしゃどうろくひょう

避難所利用者登録票

表面

記入日	年月日()			避難所名	受付番号
住 所	〒 一			組町内会名	
電話	() 一			自宅の被害状況	全壊 / 半壊 / 一部損壊 全焼 / 半焼 / 床上浸水 流出/その他()
FAX	() 一			滞在を希望する場所	① 避難所
メール	@			下記「場所」欄に番号で記入	② テント(避難所敷地内に設営) ③ 車両(避難所敷地内に駐車) ④ 避難所以外の場所(自宅 / 他())
その他連絡先(親戚など)	〒 一 () 一				
ひなんじょりようひと 避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)				けがや病気・障がい・アレルギーの有無、妊娠中、使用できる言語など、特に配慮が必要なこと	運営に協力 できること (特技・免許・組町内会の役職・公職名)
世帯主	しめい 氏名 ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	かくにん 必ず確認! あんびかくにん 安否確認 たいおう への対応※
「家族」	ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	公開 ・ 非公開
	ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	公開 ・ 非公開
	ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	公開 ・ 非公開
	ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	公開 ・ 非公開
	ふりがな			明/大/昭/平/西暦 年月日 (歳)	公開 ・ 非公開
ペットの状況	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input type="checkbox"/> 飼っている→右欄へ		種類(頭数)	○同伴希望(ペット台帳に記入) ○置き去り ○行方不明	
自家用車(避難所に駐車する場合)	車種	色	ナンバー		

・世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。

・ご記入いただいた情報は、食料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営のために必要最低限の範囲で共有します。また災害対策本部にも提供し、被災者支援のために市が作成する「被災者台帳」にも利用します。

※安否の問い合わせがあった場合に、**住所**と**氏名**、**ふりがな**を公開してもよ

いか個人ごとに必ず確認してください。

避難所利用者登録票

裏面：運営側（受付担当）記入用

<登録時>

- 運営側（受付担当）は、記入者とともに表面の記載を確認する。
 - ・安否確認への対応（公開・非公開）個人ごとに○がついているか。
 - ・けがや病気、障がい、アレルギーの有無、妊娠中、使用できる言語（または日本語が理解できるか）など、とくに配慮が必要なことはあるか。
- 詳細を聞き取ったら↓「本人からの申告・聞き取り事項」に記入

●受入先

受入先 (滞在先)	場所	<input type="checkbox"/> 避難所 [] ブロック
		<input type="checkbox"/> テント（避難所敷地内に設営）
	グループ名	<input type="checkbox"/> 車両（避難所敷地内に設営）
		<input type="checkbox"/> 避難所以外の場所（自宅／その他（ ））
本人からの申告・聞き取り事項など		

<転出・退出後>

「退所届」受付後に記入し、「退所届」と合わせてファイルに綴じること

退所届	受付日	年 月 日 ()
	受付番号	

この様式を使う場合は、表面と裏面を両面コピーしてください。

ひなんじょりょうしゃとうろくひょう

避難所利用者登録票

表面

避難所名

記載例

記入日	〇〇年〇〇月〇〇日(〇〇)			記入者氏名	小谷 太郎		
住所	〒〇〇〇-〇〇〇〇 小谷村大字中小谷丙131			組町内会名	北雨中		
電話	(〇〇〇〇)〇〇-〇〇〇〇			被害状況	じたく 全壊 / 半壊 / 一部損壊 全焼 / 半焼 / 床上浸水 流出/その他()		
携帯電話	(〇〇〇)〇〇〇〇-〇〇〇〇						
FAX	(〇〇〇〇)〇〇-〇〇〇〇						
メール	〇〇〇〇@〇〇.〇〇.〇〇〇			滞在を希望する場所	① 避難所 ② テント(避難所敷地内に設営) ③ 車両(避難所敷地内に駐車) ④ 避難所以外の場所 (自宅 / 他(長男宅))		
その他連絡先(親戚など)	〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇〇市〇〇町〇〇一〇 〇〇アパート〇〇室 長野 賢(長男) (〇〇〇)〇〇〇〇-〇〇〇〇			下記「場所」欄に番号で記入			
避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)				性別	場所	運営に協力	からならず確認! あんびかくにん 安否確認 たいおう への対応※
世帯主	ふりがな おたり たろう 小谷 太郎	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (66 歳)	男	①	高血圧(薬があと 5日分しかなく、 不安)	フォーカリフトの運転(免 許あり)	公開 ・ ひこうかい 非公開
ご家族	ふりがな おたり あいこ 小谷 愛子	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (60 歳)	女	①	老眼鏡を失い、細 かいものがよく見 えない	介護福祉士 英語も少し話 せる	公開 ・ 非公開
	ふりがな あいち むら 小谷 むら	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (91 歳)	女	④	自力で歩けず、ト イレや食事で介助 が必要(やわらか い食事)	なし	公開 ・ 非公開
	ふりがな 年 月 日 (年 歳)						公開 ・ 非公開
ペットの 状況	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input checked="" type="checkbox"/> 飼っている→右欄へ	種類(頭数)			<input checked="" type="checkbox"/> 同伴希望(ペット台帳に記入) <input type="checkbox"/> 置き去り <input type="checkbox"/> 行方不明	だいちよう おさか ゆくえふめい	
自家用車(避難所に駐車する場合)	車種	いろ 色	ナンバー				

- 世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。
- ご記入いただいた情報は、食料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営のために必要最低限の範囲で共有します。また災害対策本部にも提供し、被災者支援のために市が作成する「被災者台帳」にも利用します。

*安否の問い合わせがあった場合に、**住所**と**氏名**、**ふりがな**を公開しても
よいか個人ごとに必ず確認してください。

ペット登録台帳

避難所名

番号	ペットの なまえ	どうぶつ 動物の しゅるい 種類	ひんしゅ 品種	せいべつ 性別	とくちょう 特徴 (毛色・体格、 まいごふだうむ 迷子札の有無 など)	いぬ 犬のみ記入		かぬし 飼い主の れんらくさき 連絡先	受付担当の 記入欄		
						し 市 の 登 録	きにゅう 狂犬病 よぼうせつしゅ 予防接種		グルー ープ名	入 所 日	退 所 日
記入例	グレイ	犬	ミニチュ アシュナ ウザー	オス	灰色、中型、 迷子札あり	とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 小谷 太郎 (000)0000 -0000		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/
						とうろくすみ 登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ 注射済 ・ していない	氏名 電話		/	/

か ぬし みなさま ペットの飼い主の皆様へ

し い く ペットの飼育について

ひなんじょ
避難所では、多くの人達が共同で生活しています。

ひなんじょ
避難所でペットを飼育するためには、次のことを守ってください。

- ・ ペットは、他の避難所利用者の理解と協力のもと、飼い主が責任を持って飼育することを原則とします。
- ・ ペットは指定された場所に必ずつなぐか、檻（ケージなど）の中で飼ってください。
 -
- ・ ペットの飼育場所は、飼い主の手によって常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。
- ・ ペットの食料は原則として飼い主が用意してください。また、給餌の時間を決め、その都度きれいに片付けてください。
- ・ ペットによる苦情、危害防止に努めてください。
- ・ 屋外の指定された場所で必ず排便させ、後始末をしてください。
- ・ ノミの駆除に努めてください。
- ・ 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。
- ・ 飼育困難な場合は、避難所派遣職員に相談してください。避難所派遣職員を通じて保健所へ相談します。

れんらくさき
大町保健福祉事務所の連絡先 0261-23-6528

- ・ ペットの関係で、他の避難所利用者との間でトラブルが生じた場合は、すみやかに総合受付までご連絡ください。

たいしょとどけ
退所届

		避難所名	受付番号	
きにゅうび 記入日	年 月 日()		きにゅうしゃめい 記入者名	
たいしょび 退所日	年 月 日()			
たいしょひと 退所する人				
	しめい 氏名	ぐるーぶ グループ	たいしょごれんらくさき 退所後の連絡先	かならかくにん 必ず確認※ あんびかくにん 安否確認 たいおう への対応
世帯主	ふりがな		〒 —	こうかい 公開
			電話 () —	ひこうかい 非公開
ご家族	ふりがな		〒 —	公开 • 非公開
			電話 () —	公开 • 非公開
備考			〒 —	公开 • 非公開
			電話 () —	公开 • 非公開

※退所後に安否の問い合わせや郵便物などがあった場合に、退所後の連絡先の
 じゅうしょ あんび と あ ゆうびんぶつ ばあい たいしょご れんらくさき
住所)と氏名、ふりがなを公開してもよいか個人ごとに必ず確認してください。

取材・調査受付票

受付日時 年　月　日（　）時　分		退所日時 年　月　日（　）時　分
代表者	所 属	
	氏 名	
	連絡先（住所・電話番号）	
同行者	所 属	氏 名
取材・調査の目的	※オンエア、記事掲載などの予定日：年　月　日（　）	
	避難所側付添者	
避難所記載欄	特記事項	
	〈名刺添付場所〉	

避難所内で取材・調査をされる方へ

避難所内では、以下の点にご注意くださいようお願いいたします。

1 避難所内では身分を明らかにしてください。

避難所内では、胸や上腕の見えやすい位置に必ず「取材者バッジ」や「腕章」を着用してください。

2 避難者のプライバシーの保護にご協力ください。

(1) 避難所内では、担当者の指示に従ってください。

(2) 原則として見学できる部分は、避難所の共有部分のみです。避難所利用者が生活している場所や、避難所の施設として使用していない場所への立入りは禁止します。

(3) 避難所内の撮影や避難所利用者へインタビューする場合には、必ず本人及び担当者の許可をとってください。特に避難所利用者の了解なしに、勝手にインタビューを行ったり、カメラを向けたりすることは慎んでください。

3 取材に関する問い合わせは避難所運営委員会へお願いします。

(1) 取材を行う場合は、総合受付で「取材・調査受付用紙」に必要事項を記入し提出してください。

(2) 本日の取材内容に関する放送日や記事発表の予定に変更が生じた場合には、下記の連絡先までご連絡ください。また、本日の取材に関する点などにつきましても同様に下記連絡先へお問い合わせください。

(連絡先)

避難所名

担当者名

電 話 () -

落とし物リスト

番号	受付 日時	落とし物			日時	落とし物の受け渡し		備考 (受領の サイン等)
		拾った日	場所	内容		受け取った人		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		

支援受入れ一覧表

受入日時		支援の内容	数量等	支援者	備考
月／日	時間				
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	

受付メモ

受付日時	年　月　日(　　)　：	記入者	
相手方			
要　旨 (苦情・相談・要望などの内容を簡潔にまとめる)			
対　応			
備　考			

避難所運営日誌

		避難所名				
年　月　日（　　）天気			記入者			
避 難 所 利 用 者 数	区分		前日までの数(a)	新規登録者数(b)	退所者数(c)	利用者数(a+b-c)
	避難所に受け入れた者	世帯	世帯	世帯	世帯	世帯
		人	人	人	人	人
	避難所以外の場所に滞在する被災者	世帯	世帯	世帯	世帯	世帯
		人	人	人	人	人
	合計	世帯	世帯	世帯	世帯	世帯
人		人	人	人	人	
食 料 ・ 物 資 の 受 入 れ	区分		朝	昼	夜	合計
	食料の配布数		食	食	食	食
	食料の内容(弁当等)					
	食料・物資の受入れ・配布の状況					
ボ ラン ティア の 受 入	ボランティアの受入れ人数			人		
	ボランティアの活動内容					
避難所運営委員会の協議・伝達事項						
その他						

※「避難所内に受け入れた者」には、車中・テント生活者を含む。

個別引継ぎ事項

番号	日付	引継ぎの内容	避難所名	経過・対応状況	備考

避難所利用者名簿(手書き用)

避難所名								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

登録票の受付番号	入所日	氏名 (世帯主に○)	受入先 (滞在先)	グループ名	安否確認への対応	メモ(特に配慮が必要なこと)	退所日	退所届の番号
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	
	/				公開・非公開		/	

- ・本書は**避難所利用者登録票(様式集 p. 14-15)**の見出し代わりにご利用ください。
- ・安否確認の問い合わせには**避難所利用者名簿(公開用) (様式集 p. 28)**をご利用ください。
- ・パソコンで名簿を管理できる場合は、**避難所利用者名簿(詳細版) (様式集 p. 29)**を作成し、災害対策本部への報告などにご利用ください。

ひなんじょりようしやめいほ
避難所利用者名簿

こうかいどういひとけいさい
公開の同意がある人のみ掲載しています。

こうかいよう
公開用

ひなんじょめい
避難所名

しめい 氏名	じゆうしょ 住所	備考	しめい 氏名	じゆうしょ 住所	備考

避難所利用者名簿（詳細版：エクセル管理用）

避難所利用者登録票(様式集p.11-12)から情報を入力してください。

本書は、避難所利用者への配慮事項や被災状況を把握、整理し、個々の事情に即した支援を行なう際に活用されます。

	本日の日付（年齢欄の自動計算用）
--	------------------

登録票の 受付番号	避難所利用者							避難所利用者の住所等					
	氏名	ふりがな	世帯主に○ 生年月日	生年月日	性別	配慮事項	運営協力（特技・免許）	安否確認 公開／非公開	〒	住所	電話	携帯電話	FAX

その他連絡先（親戚など）	家の被害状況							ペット										
	氏名	〒	住所	電話番号	全壊	半壊	一部損壊	全焼	半焼	床上浸水	その他	飼っていない	飼っている	種類・頭数	同伴希望	置き去り	行方不明	ペット台帳No.

自家用車（避難所に駐車する場合）	受け入れ場所					退所届			受付番号	退所日	〒	住所	電話	公開／非公開
	車種	色	ナンバー	避難所	テント	車両	自宅	その他	組名	本人申告・聞き取り				

＜注意＞

本書は、避難所利用者名簿（詳細版：エクセル管理用）のイメージです。小谷村のWebページから電子データをダウンロードしてご利用ください。

避難所状況報告書〔第 報〕

送信先：災害対策本部

TEL FAX

避難所		ふりがな 避難所名 住所 TEL FAX			報告日時	月 日 () :	
避 難 所 利 用 者 数	区分		現 在 数 (A)	前 日 数 (B)		差引 (A-B)	
	避難所内に受け入れた者※	世帯数	世帯	世帯		世帯	
		人数	人	人		人	
	避難所以外の場所に滞在する者	世帯数	世帯	世帯		世帯	
		人数	人	人		人	
合計	世帯数	人	人		人		
	人数	世帯	世帯		世帯		
食 料	区分		朝	昼		夜	
	食料の給与数		食	食		食	
	食料の主な内容						
運 営 状 況	(避難所利用者) グ		編成	済・未編成	グ数	計 グ(避難所内 グ+外 グ)	
	避難所運営委員会		設置	済・未設置	役員	会長 人、副会長 人(うち女性 人)	
	運営班		設置	済・未設置			
連 絡 事 項	連絡元		主な対応状況			要望など	
	避難所運営委員会						
	各 運 営 班	総務班					
		連絡・広報班					
		食料・物資班					
		保健・衛生班					
		要配慮者支援班					
		施設管理班					
	班	ボランティア班					
		管理責任者					
ライ フ ラ イン	施設管理者						
	電 気	<input type="checkbox"/> 通電 <input type="checkbox"/> 停電 (: 現在)	電 話	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不能 (: 現在)			
	水 道	<input type="checkbox"/> 通水 <input type="checkbox"/> 断水 (: 現在)	F A X	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不能 (: 現在)			
ガ ス	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不能 (: 現在)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(: 現在)			
特記事項							

*「避難所内に受け入れた者」には、車中・テント生活者を含む。 *「グ」=グループ

物資依頼伝票

災害対策本部 FAX() -	→ 避難所名 : ← FAX() -
--------------------	------------------------

避難所 記入欄			災害対策本部 記入欄		
依頼日時	年 月 日 () 時 分		受付日時	年 月 日 () 時 分	
担当者名			担当者名	TEL FAX	
ふりがな 避難所名	住所		発注業者	住所	
	TEL	FAX		TEL	FAX
			伝票番号	(伝票枚数)	
品名		品質・規格	数量	出荷数量	個口 備考
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				個口合計	

- 一行につき一品、サイズごとに記入する。
- 避難所では、「避難所記入欄」に記入し原則FAXで災害対策本部に送付する。
- 災害対策本部は「災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確實に相手に手渡しする。
- 避難所で物資を受領したら、「避難所受領サイン」欄に押印またはサインをする。また、「物資受入簿」「物資ごとの受入・配布等管理簿」にも記入する。

配送担当者等記入欄			避難所受領サイン
出荷日時	年 月 日 () 時 分		
配達者	TEL	FAX	
配達日時	年 月 日 () 時 分		

物資受入簿

受入日時		品名	数量	送付元	保管場所	受入担当者	備考
月／日	時間						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						
	:						

・物資は、品名ごとに「物資ごとの受入・配布等管理簿」を作成する。

物資ごとの受入・配布等管理簿

		避難所名			
番号		保管場所			
品名		品質・規格 (メーカー名や品番など)			
月/日	時間	受 入		払 出	
		受入元(災害対策本部など)	受入数	払出先(避難所利用者名など)	払出数

物資の給与状況(まとめ表)

避難所

住家の被害程度(*1)	世帯主の氏名	世帯の人数	給与した日(*2)	物資給与の品名・数					
				布団	毛布				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				

災害救助法が適用された場合、請求のために必要な書類（様式11）を作成するための資料として、本書に情報をまとめておくと便利です。

*1 住家の被害程度は、全壊、半壊、一部損壊、全焼、半焼、流失、床上浸水の別を記入

*2 給与した日は、その世帯に対して最後に給与した物資の給与日を記入

食料依頼伝票

災害対策本部 FAX() -	→ 避難所名 : ← FAX() -
--------------------	------------------------

避 難 所 記 入 欄	依頼日時	年 月 日 () 時 分	担当者名	
	ふりがな 避難所名	住所 TEL	FAX	
	依頼内容	区分	必要数 (食)	備考
		通常の食事	食	
		やわらかい食事	食	
食物アレルギー対応など 特別な配慮が必要な食事 (詳細は備考に記載)		食		
	合計	食		
その他の依頼事項 (特別の配慮を要する食事の内容など)				
災 害 対 策 本 部 記 入 欄	避難所から の依頼を受 信した日時	年 月 日 () 時 分	担当者名	
	対応内容	区分	必要数 (食)	備考
		通常の食事	食	
		やわらかい食事	食	
		食物アレルギー対応など 特別な配慮が必要な食事	食	
			合計	食
発注業者	住所 TEL	FAX		
配送業者	住所 TEL	FAX		
避難所から 受領連絡が あった日時		連絡を受け た担当者名		

- ・ 避難所では、「避難所記入欄」に記入し原則FAXで災害対策本部に送付する。
- ・ 災害対策本部は「災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- ・ FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確実に相手に手渡しする。
- ・ 避難所で食料を受領したら、災害対策本部の食料・物資担当者に受領連絡する。また、「食料受入管理表」にも記入する。

避難所の火災予防のための自主検査表

実施日	実施者	検査項目（○：問題なし ×：不備・欠陥あり）					
		避難する通路上に物は置かれていなければ	ガス機器のホースなどに損傷はないか	電気器具の配線などに損傷はないか	たこ足配線で電気機器を使用していないか	火気を使用する設備や器具に異常はないか	喫煙場所の吸殻は適切に処理されているか
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							

- ・ 検査は毎日 _____ 時に行ってください。
- ・ 検査の結果が「×（不備・欠陥がある）」となった場合は、すぐに改善してください。
- ・ 改善することが難しい場合は、直ちに施設管理班の班長に報告してください。
- ・ 追加の検査項目がある場合は、空欄にご記入ください。

派遣職員依頼書

災害対策本部 FAX() -	→ ←	避難所名： FAX() -
--------------------	--------	-------------------

避難所記載欄	依頼日時	年 月 日 () 時 分			
	担当者名				
	ふりがな 避難所名	住所 TEL FAX			
	依頼内容 (派遣を希望する職員等について)	派遣を希望する職種	具体的な業務内容	人数	派遣希望時期
		行政職員		名	
		ボランティア		名	
				名	
			名		
			名		
災害対策本部記載欄	受信日時	年 月 日 () 時 分			
	担当者名				
	回答 (派遣可能な職員等について)	派遣可能な職員等	具体的な業務内容	人数	派遣する日
		行政職員		名	
		ボランティア		名	
				名	
				名	
			名		

- ・ 避難所では、「避難所記入欄」に記入し原則FAXで災害対策本部に送付する。
- ・ 災害対策本部は「災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- ・ FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確実に相手に手渡しする。

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (1/5)

	品名	数	保管場所	メモ
設備 ・ 資機材	発電機			
	電源用コードリール			
	投光器などの照明設備			
	テント			
	マット			
	防水シート、ブルーシート			
	災害用トイレ(仮設トイレ)			
	蛇口のあるタンク(手洗い用)			
	小型ポンプ			
	台車			
要配慮者対策	電池不要石油ストーブ			
	簡易ベッド			
	担架			
	車いす			
	災害用トイレ(簡易トイレ)			
	間仕切り用パーティションなど			
	毛布			
	タオル			

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (2/5)

	品名	数	保管場所	メモ
食料・水	飲料水(ml)			
	アルファ化米			
	粉ミルク			
	高齢者用のやわらかい食品			
	アレルギー対応の食品			
	粉ミルク(アレルギー対応)			
	ミルク調整用の水			
食器類、調理器具など	哺乳瓶			
	食器・箸 (使い捨てのもの)			
	ごみ袋			
	なべ			
	やかん			
	湯沸し用ポット			
	ガスコンロとガスなど湯沸し器			
	洗剤			
	スポンジ			

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (3/5)

	品名	数	保管場所	メモ
環境 ・衛生用品	救急箱			
	ふた付きごみ箱			
	ごみ袋			
	ビニル袋			
	トイレットペーパー			
	ウェットティッシュ			
	ティッシュペーパー			
	手指消毒用アルコール			
	バケツ			
	ひしゃくなど水をくむ道具			
	トイレ用スリッパ			
	おむつ（乳幼児用）			
	おむつ（大人用）			
	生理用品			
	ストーマ装具			
	おしりふき（乳児用）			
	消毒液			
	洗剤			
	物干し用の道具			
	せっけん			
	歯磨き用品（歯ブラシなど）			

避難所の設備、備蓄物資一覧表(4/5)

	品名	数	保管場所	メモ
衣類	衣類（男性用）			
	衣類（女性用）			
	衣類（子ども用）			
	下着類（男性用）			
	下着類（女性用）			
	下着類（子ども用）			
	妊婦用下着（腹帯など）			
ペット関係	ペットフード (犬用、猫用などで長期保存できるもの)			
	ペット用シーツ			
	ペット用ケージ			

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (5/5)

	品名	数	保管場所	メモ
事務用	机			
	いす			
	拡声器			
	懐中電灯			
	乾電池(各種)			
	ローソクなどの固形燃料			
	ライターなど火を起こす道具			
	延長コード			
	パソコン			
	プリンター			
	コピー機			
	紙類 (用紙、模造紙など)			
	筆記用具			
	テープ類 (ガムテープ、セロハンテープなど)			
	はさみ、カッター			
	ステープラー、クリップなど綴じ具			
ファイル類(書類保管用)				
避難所運営マニュアル 一式				