

小谷村

ケーブルテレビ &



インターネットサービス

小谷村ケーブルテレビ&インターネットサービスは
令和3年4月1日より民営化へ移行します

- サービス移行のご案内 -

●各種サービスの提供事業者

●回線・設備の運用管理事業者



フェニックスコミュニケーションズ
(プロバイダ名：フェニックスクラブ)

Wireless Communications

| (((WICOM))) |

ワイコム



1. 移行によって変わること

		現在 (令和3年3月末迄)	令和3年4月1日より
サービスのご契約先	ケーブルテレビ	小谷村	ワイコム
	インターネット	Infovalley	フェニックスクラブ
料金のお支払先	ケーブルテレビ	小谷村	フェニックスクラブ
	インターネット	Infovalley	
メールアドレス・ホームページ容量等		Infovalley 令和3年3月31日まで	フェニックスクラブより 新しいメールアドレス等を発行
お申込み・お問合せ	ケーブルテレビ	小谷村	フェニックスクラブ
	インターネット	Infovalley	

2. 移行スケジュール

※PXC…フェニックスコミュニケーションズ

		ケーブルテレビ	インターネット
令和2年	11月	小谷村より利用者へご契約者情報の情報開示同意書を送付（情報開示先：PXC）	Infovalleyより利用者へご契約者情報の情報開示同意書を送付（情報開示先：PXC）
		PXCより利用申込書及び口座振替依頼書を送付（クレジットカード等も可能）	- PXCより利用申込書及び口座振替依頼書を送付（クレジットカード等も可能） - ご返送後、メールアドレス、ホームページ領域情報の設定通知書を送付
	12月		
令和3年	1月		
	2月		メール設定等の訪問サポート
	3月		
	4月1日	サービス事業者切替	

同意書の返信が無い場合は移行のお手続きにお時間を要し、サービス提供の遅れ及び、インターネット接続設定の再設定が必要になる場合があります。

小谷村より、下記の同意書を郵送します。

小谷村 御中

個人情報の第三者提供に関する同意書

私は、小谷村が取得したケーブルテレビ&インターネット利用に関する情報を第三者に提供することについて、下記の通り同意します。

1. 情報を提供する第三者

- フェニックスコミュニケーションズ株式会社
札幌市中央区北1条西7丁目3番地
TEL: 011 - 280 - 1666 / FAX: 011 - 280 - 1667
- ワイコム株式会社
札幌市中央区北1条西7丁目3番地
TEL: 011 - 280 - 0722 / FAX: 011 - 280 - 0723

2. 提供する個人情報

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- 利用サービス（ケーブルテレビ・インターネット）
- その他サービス移行に伴う特記事項

3. 第三者における利用目的

- ケーブルテレビ&インターネットサービスの民営化における契約移行の為

以上

記入日 年 月 日

氏名: _____

フェニックスコミュニケーションズ株式会社、ワイコム株式会社では、開示頂いた個人情報をプライバシーポリシーに基づき目的の範囲内で適切に利用いたします。

※送付時、一部内容が変更になる場合があります。

Infovalleyより下記の同意書を郵送します。

個人情報の取り扱いに関する同意書 兼 サービス移行申込書

※2021年1月31日までにご返信をお願いします。

小谷村ケーブルテレビインターネットの接続を2021年4月以降も自動で継続できるようお客様情報を フェニックスコミュニケーションズ株式会社へ提供いたします。
同意いただける場合は、同意のチェックおよび接続ユーザ名の記載、契約者署名をお願いいたします。

同意頂けない場合

- ・ 弊社からフェニックスコミュニケーションズ様へ情報の提供を行いません
- ・ インフォバレーの契約は2021年3月末で終了します

個人情報の取り扱いに関する同意

当社の名称 : 株式会社富士通システムズアプリケーション&サポート
個人情報保護管理者: インフォバレー 担当
フリーダイヤル: 0120-60-3304
受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00(土、日、祝日を除く)
提供の目的 : 小谷村ケーブルテレビインターネットの接続維持のため
提供先 : フェニックスコミュニケーションズ株式会社
提供する情報 : 接続ユーザ名/パスワード、契約者の氏名、住所、電話番号(その他の情報は提供しません)
提供方法 : 可搬媒体に記録し、重要書類扱いの輸送方法にて提供

フェニックスコミュニケーションズ株式会社への情報提供に同意します。	
同意します	☐ (チェック☑をいれてください)
接続ユーザ名	iv []
契約者名(署名)	

引き続きインフォバレーのメールとホームページ公開のご利用を希望されるお客様に下記 サービスを提供いたします。ご希望のお客様は以下にチェックを入れてください。

エントリーCに申し込みます		☐ (ご希望の方はチェック☑を入れてください)
移行サービス		エントリーC
初期費用(税抜)		無料
月額費用(税抜)		500円
サービス内容	接続サービス	なし
	メール	アカウント1個 (有料オプションでのメールアカウント追加は個数上限なし) スプール容量20MB/アカウント
	ウィルスブロック	標準メールアドレスに適用 ※ 現在ウィルスブロックを実施していないお客様は、インフォバレーのホームページからウィルスブロック申請をいただく必要があります。
	ホームページ公開	容量30MB
	ブログ公開	あり
その他		・ 既にご契約いただいているオプションサービス契約は、全て自動継続となります。 ・ お支払い方法に変更がある場合は、ご連絡ください。

※送付時、一部内容が変更になる場合があります。



ケーブルテレビについて

地上デジタル放送、BSデジタル放送に加え、
小谷村自主放送も充実！



ケーブルテレビ

地上デジタル放送、BSデジタル放送に加え、
小谷村自主放送も充実！

現在ご加入されている方は、ご契約先の移行手続きが必要ですが、今まで通り設定も工事もなく、
従来の番組をご視聴いただけます。

1日わずか30円！

毎月のご利用料金は **900円（税抜）**

ご注意：これまでは年2回（4月、10月）でしたが、毎月のお支払に変更になります。

アンテナ不要で地デジ・BSも楽しめる

地上
デジタル放送

BS
デジタル放送

小谷村
自主放送

月額基本料
光端末機利用料

900円（税抜）

6ch

23ch
一部別途契約必要

2ch

＋ ケーブルテレビサービスに無料でついてくる！

音声告知（FMラジオ付）

月額基本料

端末1台 **0円**

音声告知

- ・小谷村役場からの緊急放送
- ・お知らせ等

FMラジオ

- ・FM長野、NHK-FM

新規加入金
配線工事

現在ご利用されている方

0円

これからご利用される方

45,000円（税抜）

撤去費用
光端末機

900円（税抜）

配線工事、撤去工事は地元の工事業者が行います。



新規加入キャンペーン 令和3年4月1日からのご利用で

●新規加入金 **15,000円割引 ▶ 30,000円**

●月額基本料 **最大3ヶ月無料**（開通月＋2ヶ月）有料放送除く

新規加入キャンペーン適用お申込み期間～令和3年2月28日迄



料金のご請求・お問合せ窓口はフェニックスクラブが行います

小谷村ケーブルテレビ チャンネル表

映画・ドラマ・スポーツ・競馬番組などBSならではのチャンネルが豊富

(令和2年10月現在)

放送局	デジタル放送	備考
NHK総合	地D 011	
NHK教育	地D 021	
テレビ信州	地D 041	
長野朝日放送	地D 051	
信越放送	地D 061	
長野放送	地D 081	
小谷村自主番組放送	地D 121	
小谷村自主番組放送（観光）	地D 122	
NHK-BS1	BS 101（102）	
NHK-BSプレミアム	BS 103	
BS 日テレ	BS 141	
BS 朝日	BS 151	
BS TBS	BS 161	
BS ジャパン	BS 171	
BS フジ	BS 181	
WOWOW	BS 191・192・193	別途契約必要
BSスターチャンネル	BS 200・201・202	別途契約必要
BS 11	BS 211	
Twe11V	BS 222	
放送大学	BS 231・232・233	
グリーンチャンネル	BS 234	別途契約必要
BSアニマックス	BS 236	別途契約必要
FOX bs238	BS 238	別途契約必要
BSスカパー！	BS 241	別途契約必要
J-SPORTS	BS 242・243・244・245	別途契約必要
BS釣りビジョン	BS 251	別途契約必要
IMAGICA BS	BS 252	別途契約必要
BS日本映画専門チャンネル	BS 255	別途契約必要
ディズニー・チャンネル	BS 256	別途契約必要
放送大学（ラジオ放送）	BS 531	

ご視聴には、スカパーの「基本料金」＋「視聴料金」が掛かります。

映画



BS193
WOWOWシネマ

2,300円/月 (2,530円/月 税込)

商品コード：M98

BS191、BS192、BS193の3チャンネルセット料金

映画



BS200(BS10)
スターチャンネル1

2,300円/月 (2,530円/月 税込)

商品コード：021

BS200(BS10)、BS201、BS202の3チャンネルのセット料金

公営競技



BS234
グリーンチャンネル

1,200円/月 (1,320円/月 税込)

商品コード：234

アニメ



BS236
アニマックス

739円/月 (813円/月 税込)

スカパー！カスタマーセンター(総合窓口)

商品コード：236

総合エンターテインメント



BS241
B S スカパー！

チャンネルまたはバック・セット等のご契約によりご視聴いただけます。

※一部の番組は、特定のチャンネルまたはバック・セット等のご契約が必要となります。

スポーツ



BS242
J SPORTS 1

2,286円/月 (2,515円/月 税込)

商品コード：E03

J SPORTS 1・2・3・4 BS242、BS243、BS244、BS245の4チャンネルのセット料金

娯楽・趣味



BS251
B S 釣りビジョン

1,200円/月 (1,320円/月 税込)

商品コード：251

映画



BS252
シネフィルWOWOW

700円/月 (770円/月 税込)

商品コード：252

映画



BS255
日本映画専門チャンネル

700円/月 (770円/月 税込)

商品コード：255

総合エンターテインメント



BS256
ディズニー・チャンネル

739円/月 (813円/月 税込)

商品コード：256



スカパー！についてのお問合せ・お申込みは



インターネットについて

光回線費用とプロバイダがセットになった
お得な料金プラン！



インターネット

光回線費用とプロバイダがセットになった
お得な料金プラン！

現在ご加入されている方は、ご契約先の移行手続きが
必要です。今までのプランに加え、さらに通信速度が速い
メニューもご用意致しましたので、
快適なインターネットライフを
お楽しみください。



すべてコミコミのお得な料金プラン※

光回線費用



プロバイダ費用



光端末機

※ときどきプラン・IoTプランは別途光端末機利用料360円（税抜）/月が掛かります。

超高速 1Gプラン

上りも下りも超高速1Gbpsの快適速度

6,000円～（税抜）

高速 200Mプラン

上りも下りも高速200Mbpsでストレスフリー

5,200円～（税抜）

新規加入金

配線工事

現在ご利用されている方

0円

これからご利用される方

33,000円（税抜）

撤去費用

光端末機

900円（税抜）

配線工事、撤去工事は地元の工事業者が行います。

無料

メール アカウント

基本メールアドレス1個、追加メー
ルアドレス最大9個、計10個無料

無料

WEBメール アドレスサービス

Webブラウザからいつでもメール
チェック可能。スパムチェック付

無料

WEB容量 1GBサービス

ホームページディスク容量1GBを
ご利用頂けます。有料追加も可能。



新規加入キャンペーン 令和3年4月1日からのご利用で

●新規加入金 13,000円割引 ▶ **20,000円**

●月額基本料 **最大3ヶ月無料**（開通月+2ヶ月）

新規加入キャンペーン適用お申込み期間～令和3年2月28日迄



料金のご請求・お問合せ窓口はフェニックスクラブが行います

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。一定の通信速度を保証するものではありません。通信速度は、回線の混雑状況、アクセスされるサーバの状況、お客様のご利用環境（パソコンのOS、スペック等）等により異なります。

●用途や利用頻度に合わせて選べる豊富なプラン●

光回線費用

+

プロバイダ費用

+

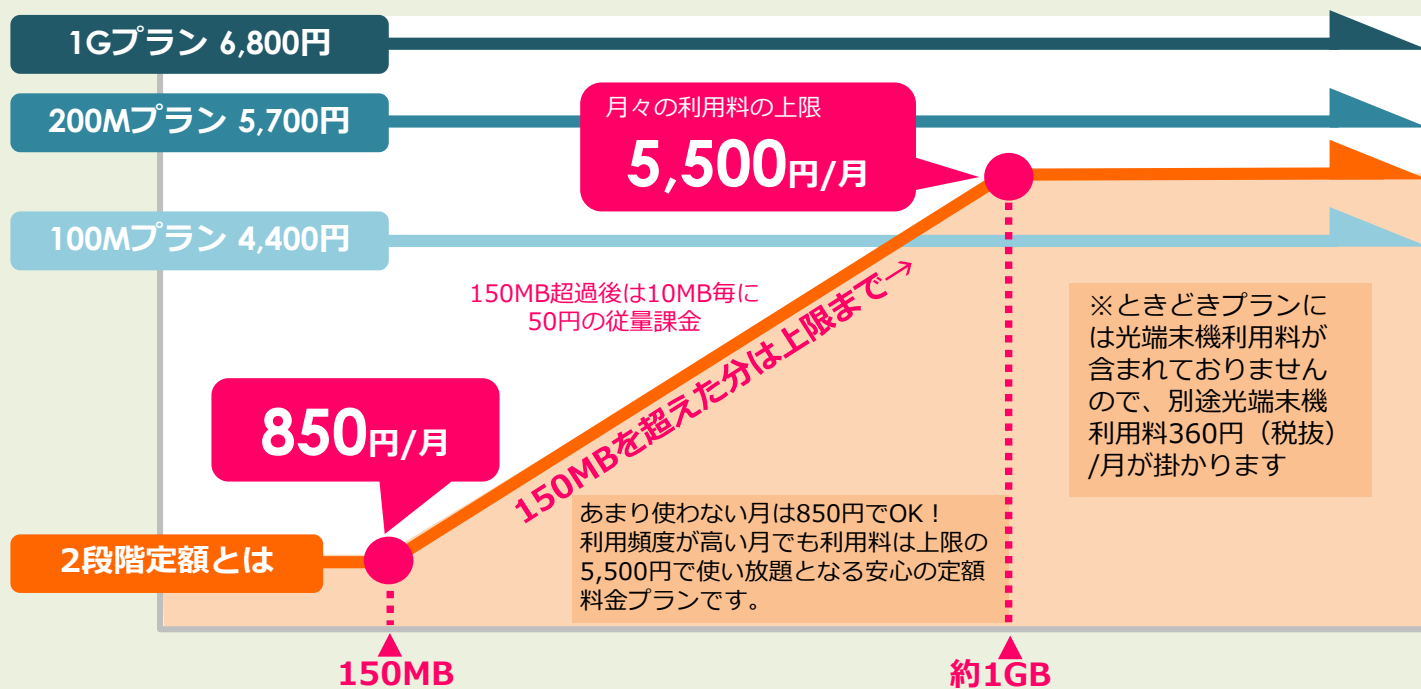
光端末機

すべてコミコミのお得な料金プラン※

対象	コース	通信速度 送受信	月額基本料（税抜）		
			通常プラン 最低利用期間 12ヶ月	にねん割 プラン 24ヶ月ごとの 定期契約	単月プラン 短期利用に おすすめ
一般プラン 全てのお客様対象	1G	1Gbps	6,800円	6,000円	8,800円
	200M	200Mbps	5,700円	5,200円	7,700円
	100M	100Mbps	4,400円	-	単月プランは、 契約を維持した まま休止可能で す
	10M	10Mbps	2,900円	-	
	1M	1Mbps	1,900円	-	
	ときどき （2段階定額）	100Mbps	850円～ 5,500円 （150MB～1GB超）	-	端末機使用料 360円/月は発生 します
法人向け	IoT	100kbps ～	100円～ 通信速度は カスタマイズ可能	IoTプランは人感センサー、メーター検針、地滑りセンサーなど各種センサーのセンシング用通信回線としてご利用いただくことが出来ます。	

※ときどきプラン・IoTプランは別途光端末機利用料360円（税抜）/月が掛かります。

●ときどきプラン（2段階定額）について●



本サービスは、ベストエフォート型サービスです。一定の通信速度を保証するものではありません。通信速度は、回線の混雑状況、アクセスされるサーバの状況、お客様のご利用環境（パソコンのOS、スペック等）等により異なります。

●無料標準サービス

接続サービスにご加入頂くと、下記のサービスが標準でご利用できます。

(※IoTプランは除く)

無料

メール アカウント

基本メールアドレス1個、追加メールアドレス最大9個、計10個無料

無料

WEBメール アドレスサービス

Webブラウザからいつでもメールチェック可能。スパムチェック付

無料

WEB容量 1GBサービス

ホームページディスク容量1GBをご利用頂けます。有料追加も可能。

●有料サービス (税抜)

有害サイトフィルタリングブラウザ

i-フィルター

300円/月

インターネット上に無数に広がる危険を未然にブロックすることで“お子さまを守る”フィルタリングソフトウェアです。

KA)SPER)KY.jp

500円/月

タブレットやスマートフォンでもご利用いただけるセキュリティサービスです。最大3台の機器でご利用できます。

迷惑メール・ ウィルスメール 対策

200円/月

あなた宛てのメールから迷惑メールやウィルスメールをブロックして安全にお使いいただけるサービスです。

WPS Office

350円/月

Microsoft Office 2007以降のファイル形式に対応し、高い再現性で閲覧することが可能なOffice互換ソフトです。

ウィルスWEB 対策

200円/月

インターネットをするなら必需品。サイトを開く前にウィルスチェックしてウィルス感染を防ぐサービスです。

ウィルスバスター
マルチデバイス 月額版

450円/月

業界シェアNo1! 安定したウィルスチェック機能でPC・タブレットを守ります。インストールは3台まで可能です。

050 IP電話サービス

300円/月

050IP電話同士の通話料金は無料。一般電話に掛けても、携帯電話に掛けてもとってもお得な電話サービスです。

Password
Manager 月額版

150円/月

WebサイトのIDやパスワードを登録しておけば、マスターパスワードを入力するだけで、自動でログインできます。

●法人向けサービス (税抜)

ホスティング サービス

(共有レンタルサーバ)

900円/月～

独自ドメインを用いたメールアドレスやWEBサイトを利用するためのレンタルサーバで、管理運用も対応致します。

ホームページ制作

5万円～

自社HPや個人用HP、特設サイト等の作成を行います。ご希望の内容に応じて別途お見積となります。

海外ドメイン

(.com/.net/.org等)

●●●●.com

取得費 5,000円

取得した海外独自ドメインを継続して利用するために必要な更新作業等を行う管理サービスです。

レンタルDNS

1,000円/月

独自ドメインを利用しWEBサーバ、メールサーバを運用する際に必要となるDNSサーバをご提供するサービスです。

汎用ドメイン

(.jp)

●●●●.jp

取得費 3,000円

取得した汎用JPドメインを継続して利用するために必要な更新作業等を行う管理サービスです。

固定IPアドレス

1,000円/月

グローバルIPアドレスを固定するサービスで、VPNやサーバーの構築、WEBカメラ、テレワークなどにご利用頂けます。

SSLサーバ証明書

350円/月

WEBサイト運営組織の実在証明や送信データの暗号化等を行います。証明書利用中のサイトURLはhttps://となります。

IP-VPNサービス (VPNルーター込)

3,000円/月※1拠点

小谷村高度情報ネットワークを活用した閉域網で折り返すVPNサービスです。VPNルーターの死活監視も付いています。

利用料金のお支払方法について

	個人のお客様	法人のお客様
口座振替	○ 対応（毎月27日引落し） これまでの「ゆうちょ銀行」「八十二銀行」「長野銀行」「大北農協」の他、ネット銀行も可能です。 ※一部提携外の金融機関もあります	
	◆ ご利用方法 「口座振替依頼書」をPXCより郵送いたします。必要事項とご捺印をいただき、返信用封筒にてご返送ください。ご登録まで1ヶ月～2ヶ月程度かかる場合がありますので、口座振替が始まるまでコンビニ払い請求書を発行いたします。	
クレジットカード	○ 対応 VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Clubが対応 ※カード会社によって決済日は異なります	
	◆ ご利用方法 「クレジットカード決済登録URLフォーム」をPXCよりメールにて送信いたします。クレジットカード情報をご入力いただきますとご登録完了です。次回の利用料金お支払時より適用となります。	
銀行振込 (御請求書発行)	× 不可	○ 対応 (毎月末締め翌月末現金振込) ➤ 御請求書発行手数料が200円（税抜）発生します
		◆ ご利用方法 お申込み時にお申し出ください。与信審査によりご対応できない場合があります。
コンビニ払い (銀行・ゆうちょ・コンビニ対応)	△ お支払の遅滞の際に発行 ➤ 請求書発行手数料200円（税抜） ➤ コンビニ支払手数料200円（税抜）が発生します	—

ご利用料金のお支払は、当月分当月払いとなります。

例：4月のご利用料金

口座振替	4月27日引落し（金融機関が休業日の場合は翌営業日）
クレジットカード	4月25日頃決済処理（カード会社によってお引き落とし日は異なります。）
銀行振込	4月末締め翌月初御請求書発送。5月末日支払。

※2段階定額の従量課金分と050IP電話の通話料金に関しては翌月請求になります。

● お問い合わせ先 ●



- ◆ 各種サービスのお問合せ・お申込み窓口
- ◆ 各種インターネットサービスの提供
- ◆ 各種サービスの料金請求

フェニックスコミュニケーションズ株式会社 (プロバイダ名：フェニックスクラブ)

北海道札幌市中央区北1条西7丁目3番地



: 0120-911-528

IP電話 : 050-5520-2800

FAX : 011-280-1667

Mail : staff@phoenix-c.or.jp

お電話受付時間：平日10:00～17:30

Wireless Communications

| (((WICOM))) |

- ◆ インターネット・ケーブルテレビの回線事業
- ◆ 回線設備の保守・運用管理
- ◆ 新規・撤去工事の工事業者手配

ワイコム株式会社

北海道札幌市中央区北1条西7丁目3番地



: 0120-815-690

IP電話 : 050-5520-2811

FAX : 011-280-0723

Mail : info@wi-com.jp

お電話受付時間：平日10:00～17:30

現在ご加入の皆さまへ

- 公設民営による移行手続きでは新たな工事や費用をご負担していただくことはありません。
- 村とinfovalleyのそれぞれから送付される同意書のご提出と、その後、フェニックスコミュニケーションズ（株）から送付される申込書のご提出にご協力ください。
- 同意書と申込書のご提出がないと令和3年4月1日以降サービスがご利用頂けない場合があります。
- ケーブルテレビの手続きを装った詐欺などにご注意ください。